

Tilsynsrapport 2025

Tilbud: NABO Center Amager

Dato for tilsyn: 24. september 2025

Tilsynsenhed:

Center for Aktivitet, Beskæftigelse og Støtte i egen bolig, Socialforvaltningen



Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| <i>Læsevejledning</i> | 2 |
| <i>Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner</i> | 6 |
| <i>Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter</i> | 7 |
| <i>Tema 2 – Selvstændighed og relationer</i> | 8 |
| <i>Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater</i> | 10 |
| <i>Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse</i> | 11 |
| <i>Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi</i> | 12 |
| <i>Tema 6 – Personalekompetencer</i> | 14 |
| <i>Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel</i> | 15 |
| <i>Tema 8 – Fysiske rammer</i> | 16 |

Læsevejledning

Denne læsevejledning giver en kort introduktion til tilsynsrapporten. For flere oplysninger henvises til tilsynsordningen og tilsynsmodellen.

Tilsynsmodellen som ramme for tilsyn

Tilsynsmodellen er den overordnede ramme for tilsynene på aktivitets- og samværstilbud i Borgercenter Voksne, som tilsynsrapporten ligeledes er struktureret ud fra. Tilsynsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal bidrage til et systematisk og målrettet udgangspunkt for tilsynskonsulenternes samarbejde med tilbuddene om tilsynet samt den efterfølgende vurdering af tilbuddenes arbejde. Modellen er videreudviklet fra Kvalitet i SOF og Socialtilsynets Kvalitetsmodel og er opdelt i otte temaer, der afspejler den aktuelle Socialstrategi:

| Temaer | |
|--------|--|
| 1 | Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter |
| 2 | Selvstændighed og relationer |
| 3 | Målgruppe, tilgange, metoder og resultater |
| 4 | Borgernes selv- og medbestemmelse |
| 5 | Organisation, ledelse og økonomi |
| 6 | Personalekompetencer |
| 7 | Sundhed, sundhedsfremme og trivsel |
| 8 | Fysiske rammer |

Hvert tema rummer følgende elementer:

- Formål med temaet
- Konkrete målepunkter for temaet

Vurdering

Tilsynsrapporten indeholder tilsynets vurdering af, hvordan tilbuddets arbejde lever op til tilsynsmodellens målepunkter. Vurderingen baserer sig på forskellige undersøgelser, herunder:

- Research om tilbuddet på Tilbudsportalen samt hjemme- og intrasider




- Besøg på tilbuddet og observationer af praksis på tilbuddet
- Dialog med ledere, medarbejdere, borgere og eventuelt pårørende og andre relevante interessenter og samarbejdspartnere. Disse dialoger finder fortrinsvis sted under tilsynsbesøget, men de kan også finde sted før og efter.

Der kan under tilsynsbesøget være særligt fokus på udvalgte temaer, hvilket kan medføre, at der i tilsynsrapporten vil være mere skriftlig feedback under nogle temaer. Under andre temaer vil den skriftlige feedback bestå af standard tekst, der indikerer at tilbuddet lever op til målepunkterne.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet tilsynsrapport. I de tilfælde, hvor en del af feedbacken retter sig mod forhold, som udelukkende knytter sig til en særlig afdeling på tilbuddet, vil det fremgå af teksten.

Stjerneangivelse

Bedømmelsen visualiseres i form af en stjerneangivelse i hvert tema for at give tilbuddene mulighed for at danne sig et nemt overblik over bedømmelserne på temaniveau. Stjerneangivelsen skal altid forstås i sammenhæng med den tekst, som er formuleret under temaet, hvor bedømmelsen er uddybet og begrundet i konkrete forhold. Stjerneangivelsen vises i form af enten en fuld farvet stjerne, en halvt farvet stjerne eller en stjerne uden farve:

| | | |
|--|---|---|
|  |  |  |
| Tilbuddets arbejde opfylder temaets målepunkter og lever dermed op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får ingen opmærksomhedspunkter. | Tilbuddets arbejde opfylder i nogen grad temaets målepunkter og lever dermed i nogen grad op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får et eller flere opmærksomhedspunkter. | Tilbuddet får flere opmærksomhedspunkter, som giver anledning til bekymring. Tilbuddets arbejde opfylder ikke temaets målepunkter og lever dermed ikke op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. |

Opmærksomhedspunkter

Opmærksomhedspunkter gives med det formål at støtte tilbuddene i fremadrettet at have fokus på det, som kan bidrage til, at de opfylder målepunkterne og dermed

lever op til formålet med temaet. Et tilbud kan få ét eller flere opmærksomhedspunkter inden for samme tema. Ét eller flere opmærksomhedspunkter vil altid komme til udtryk i form af en halvt farvet stjerne. Ved konkret bekymring gives en ikke farvet stjerne. Tilsynet følger op på opmærksomhedspunkter fra tilsyn til tilsyn og vil forholde sig undersøgende til, hvordan tilbuddet arbejder med eventuelle opmærksomhedspunkter. Ved bekymring, dvs. et tema, hvor der er givet en 'ikke farvet stjerne', vil tilsynet som udgangspunkt foretage et opfølgende besøg inden for 3-6 måneder, afhængigt af karakteren af de bekymrende forhold.

Høring

Tilsynsrapporten sendes i faktuel høring hos tilbuddet (tilbudsleder) i 14 dage. Efter endt høringsperiode gøres tilsynsrapporten endelig og fremsendes til tilbudsleder og centerchef.

Offentliggørelse

Tilsynsrapporten lægges efterfølgende på Tilsynsportalen af tilsynsteamet.

Oplysninger om tilbud og tilsyn

| | |
|--------------------------------|---|
| Tilbuddets navn | N.A.B.O center |
| Adresse | Portugals gade 10, 2300 Kbh S |
| Tilbudsleder | Betina Sandberg |
| Afdelinger | NABO (tilbuddet på Portugalsgade) og Satellitten (opsøgende indsats) |
| Pladser i alt | 40 |
| Målgruppe | Målgruppen beskrives således på hjemmesiden: NABO er et anonymt uvisiteret aktivitets- og samværstilbud for voksne borgere 18+ med psykisk sårbarhed. |
| Links til intra- og hjemmeside | https://www.nabocenter.dk/ |
| Anvendt materiale | Personalegennemstrømning, sygefravær, tilsynsrapport fra 2023, hjemmeside, aktivitetsplan, Borgerfeedback 2024 |
| Tidsrum for tilsyn | 09.00-14:45 |
| Deltagere | 2 ledere, 3 medarbejdere, 3 borgere |
| Tilsynskonsulenter | Mie Madsen og Dina Kaas |
| Økonomi: budget/regnskab | Godkendt 2025 |
| Samarbejdsaftale | Driftsoverenskomst med Københavns Kommune |

Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner

| Bedømmelsesoversigt - stjerneangivelse på temaniveau | | |
|--|--|---------|
| Tema | | Stjerne |
| 1 | Uddannelse og beskæftigelse og aktiviteter | ★ |
| 2 | Selvstændighed og relationer | ★ |
| 3 | Målgruppe, tilgange, metoder og resultater | ★ |
| 4 | Borgernes selv- og medbestemmelse | ★ |
| 5 | Organisation, ledelse og økonomi | ★ |
| 6 | Personalekompetencer | ★ |
| 7 | Sundhed, sundhedsfremme og trivsel | ★ |
| 8 | Fysiske rammer | ★ |

Samlet vurdering af tilbuddet:

NABO Center Amager er en del af Den Selvejende Institution WeShelters Aktivitets- og Samværstilbud: NABO, Pegasus og Offsides Sociale Haver, og dele af denne rapport, omhandlende organisation og ledelse vil derfor være fælles for disse tilbud. NABO Center Amager er et tilbud for borgerne som udfordres af ensomhed, udsathed og psykisk sårbarhed. NABO er et veldrevet tilbud, der skaber gode rammer for at borgerne understøttes i at leve et værdigt og meningsfuldt liv. Tilsynets vurdering fremgår i den efterfølgende gennemgang af de enkelte temaer.

Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter

Formål med temaet

At sikre at borgerne understøttes i at leve et værdigt og meningsfuldt liv. Herunder at borgerne understøttes i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter samt opretholde eller udvikle deres kompetencer. Desuden undersøges det, om tilbuddets indsats skaber mulighed for, at borgerne kan indgå i tilbuddets og samfundets fællesskaber på en måde, der understøtter borgerens recoveryproces.

Målepunkter

1a. Tilbuddet forholder sig struktureret til, hvad borgerne oplever som meningsfulde aktiviteter, uddannelse og/eller beskæftigelse i hverdagen.

1b. Tilbuddets aktiviteter knytter sig til kategorierne i Faglig Vejledning: Restitution, Samvær, Drop-in, Kurser, Beskæftigelse og Civilsamfund.

1c. Borgernes deltagelse i aktiviteterne på tilbuddet bidrager til, at borgerne opretholder og/eller udvikler egne kompetencer.

1d. Tilbuddet understøtter at borgere træner faglige og sociale kompetencer med henblik på at kunne blive introduceret til arbejdsmarkedet, fastholde tilknytning til- eller indgå på arbejdsmarkedet. 1

1e. Tilbuddets aktivitetsplan er opdateret og offentlig tilgængelig. Der evalueres løbende ift. om aktiviteterne er relevante for borgernes rehabiliteringsforløb. Aktivitetsplanen opfylder følgende:

- Aktiviteten er beskrevet med få stikord om indhold
- Holdstørrelse (med angivelse af pladsantal, hvor mange der minimum skal til og maksimalt kan være)
- Aktivitetsform (fast tilrettelagt forløb eller noget borgerne er med til at definere)
- Længde (hvor mange timer),
- Krav om forkendskab/ikke forkendskab for at kunne deltage i aktiviteten
- Hvorvidt der er krav om tilmelding og til hvem

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



NABO Center Amager er en del af WeShelter og fungerer som et uvisiteret aktiverende og forebyggende for voksne over 18 år med psykisk sårbarhed. Tilbuddet giver borgerne et trygt fællesskab og mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter, der fremmer trivsel, netværk og personlig udvikling.

Centret tilbyder både strukturerede forløb og en bred vifte af sociale og kreative aktiviteter, herunder dans, yoga, madklub, café, kreative værksteder som maling og håndarbejde, musik, digital støtte samt rådgivning, fx inden for økonomi og retshjælp. Cafeen er hjertet i tilbuddet, hvor alle har mulighed for at mødes. Der arrangeres desuden temadage og sociale events, som skaber nye rammer for fællesskab og netværksdannelse. Tilbuddets aktiviteter knytter sig til kategorierne i faglig vejledning, der er fokus på såvel drop ind, et godt måltid mad og samvær med andre og mere strukturerede aktiviteter. Tilbuddets aktivitetsplan er opdateret og tilgængelig på såvel Gloria som på tilbuddets hjemmeside.

Som en del af tilbuddet findes også Satellitten, et særligt initiativ målrettet borgere, der oplever ensomhed og social isolation. Her gives følgeskab og støtte til at deltage i sociale fællesskaber, så flere får mulighed for at skabe relationer og indgå i meningsfulde sammenhænge.

Tilsynsteamet oplever, at ledelse og medarbejdere på Nabo har et klart fokus på at tilbyde meningsfulde aktiviteter, hvilket beskrives som en central del af deres kerneopgave. Tilbuddet gør sig umage med at sætte rammerne for aktiviteterne, så alle borgere har mulighed for at deltage. Aktiviteterne tilpasses borgerne, og stoppes derfor eller genoptages på aktivitetsplanen alt efter borgernes ønsker og behov. Der er stor vægt på, at borgernes deltagelse skal bidrage til opretholdelse og udvikling af deres sociale og faglige kompetencer. Alle aktiviteter på tilbuddet afvikles med udgangspunkt i pædagogiske overvejelser fra personalet.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 2 – Selvstændighed og relationer

Formål med temaet

At sikre at tilbuddets aktiviteter har et rehabiliterende afsæt, der fremmer borgernes sociale-, handle- og mestringskompetencer, så borgerne i højere grad får mulighed for at leve et socialt og selvstændigt liv.

Målepunkter

- 2a.** At tilbuddet understøtter og arbejder for at fastholde borgernes liv i egen bolig.
- 2b.** Tilbuddet støtter borgerne i mestrings af egen hverdag, selvstændighed og selvhjulpethed.
- 2c.** Tilbuddet tilbyder aktiviteter som understøtter, at borgerne kan danne netværk og skabe meningsfulde relationer, som forebygger ensomhed.
- 2d.** Borgerne understøttes i at deltage i sociale aktiviteter og i fællesskaber i det omgivende lokal- og civilsamfund, på en måde som understøtter borgernes rehabiliteringsforløb.
- 2e.** Tilbuddet arbejder aktivt med at skabe rum for restitution samt undersøger hvordan den enkelte borger restituerer.
- 2f.** Der er en opmærksomhed på om borgeren kan have behov for hjælp fra andre aktører i SOF. F.eks. hjemmeplejen, rusmiddelområdet eller hjemmevejledningen, og hjælper med kontakt, hvis det er muligt.
- 2g.** Borgerne oplever, at de muligheder, de har på tilbuddet, understøtter deres hverdagsliv/recoveryproces både på og uden for tilbuddet.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Der er mange eksempler på at NABO arbejder rehabiliterende og understøtter borgernes mestrings, både ift. sociale kompetencer og generelle handlekompetencer. NABO understøtter borgernes mestrings både i det store og i det små. Bl.a. ved at hjælpe med, hvordan man indgår positivt i et fællesskab. Borgerne kan også træne deres hverdagsmestrings ved at påtage sig et job i NABO. F.eks. i caféen eller i haven. Derudover støtter medarbejderne borgerne i livets udfordringer og understøtter således borgerne i at fastholde borgernes liv i egen bolig. Det kan f.eks. være at overvinde at skulle ringe til kommunen eller lægen, eller når

der er risiko for at borger bliver sat ud af sit hjem. Arbejdet med empowerment af borgerne er meget tydeligt i tilbuddet.

Ift. at understøtte borgerne i at deltage i lokal- og civilsamfund, så spiller afdelingen Satellitten en vigtig rolle i tilbuddet. Medarbejderen i Satellitten netværker med andre aktører som f.eks. sociale viceværter, hjemmevejledere, sundhedshuse, andre aktivitets- og samværs tilbud og mange flere. Satellittens opgave er at være opsøgende og hjælpe borgere fra isolation til deltagelse i samfundet. Bl.a. til deltagelse i NABO, men Satellitten hjælper også borgere til andre tilbud på Amager.

Brugerne af fortælle os, at de har fået det langt bedre i den periode, de kommet på tilbuddet. Det var flere der kunne fortælle tilsynsteamet, hvordan de tidligere havde svært ved at komme ud ad døren af deres lejlighed og hvordan de nu oplevede at have et fællesskab i de andre brugere og medarbejdere. De føler sig mindre ensomme end tidligere. Den borgerfeedback, der blev udarbejdet fra tilbuddet i 2023 viser da også, at 87 procent af de borgere der deltog i undersøgelsen oplever, at de har fået mere stabilitet i deres hverdag efter de er kommet i tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater

Formål med temaet

At sikre at leder og medarbejdere har et fælles fagligt fundament, der bygger på centrets Faglige Vejledning og tager udgangspunkt i tilbuddets målgruppe. At sikre at valg af metoder og tilgange understøtter rehabiliteringsforløb med fokus på borgernes recovery, samt er med til at fremme forebyggelse og håndtering af vold, konflikter, magtanvendelser og nødværge.

Målepunkter

3a. Tilbuddet har en klar, defineret målgruppe

3b. Der er klar sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe og de anvendte tilgange og metoder.

3c. Tilbuddets fokus på borgerens recovery er tydeligt i den daglige praksis, og CHIME-faktorerne kendes og bruges i dette arbejde.

3d. Tilbuddet arbejder med borgernes udvikling ved at gennemføre forventnings-, evaluerings- og beskæftigelsessamtaler. Via disse samtaler følges der systematisk op på borgerens udvikling og recoveryproces. Den viden, som samtalerne bidrager med, anvendes til løbende udvikling af de faglige indsatser.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Leder og medarbejdere i NABO står på et stærkt fælles fagligt fundament. En del af medarbejderne har uddannelsen psykosocial rehabilitering som udbydes af Københavns Professionshøjskole andre medarbejdere har Socialforvaltningens rehabiliteringsuddannelse. Disse uddannelser er vigtige faktorer i grundlaget for det fælles, faglige fundament, der giver medarbejderne et fælles sprog. Medarbejderne er tydelige i hvordan de bruger bl.a. CHIME og LA i deres pædagogiske arbejde og tilsynsteamet oplever, at medarbejderne har et højt refleksionsniveau ift. deres praksis.

På årlige stormøder med borgerne deles der ud af viden om den pædagogiske praksis. Bl.a. i viden om CHIME. Dette giver en gennemsigtighed ift. borgerne, så de ved hvordan medarbejderne arbejder, og så borgerne også selv kan få glæde af redskaber og tilgange.

Siden tilsynet i 2023 har tilbuddet arbejdet med en mere systematisk opfølgning på borgernes udvikling. Der er udviklet en model, hvor tilbuddet en gang om ugen gennemgår 5 borgere og deres udvikling og de aftaler, der er lavet med borger ved forventningssamtalerne. Dette fokus hjælper medarbejderne med at gennemfører evalueringssamtaler 3 måneder efter. Kun særlige episoder skrives ned, og gemmes i overensstemmelse med GDPR-lovgivningen i 30 dage. På den måde sikres at vigtig viden om borgerne ikke kun er kendt af enkelte medarbejdere. Der følges også op på disse særlige episoder på morgenmøder, hvor medarbejdergruppen er samlet. Centeret er ved at udvikle en model, til gennemgang af de borgere, der har gået på tilbuddet i mange år, og derfor ikke har haft en forventningssamtale.

Tilbuddets medarbejdere har fokus på, at tilbuddets målgruppe som udgangspunkt er borgere i alderen 18-64 år. Der arbejdes med, hvordan man hjælper ældre borgere videre til seniortilbud.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse

Formål med temaet

At sikre at tilbuddet samarbejder med borgerne på en måde, der understøtter, at borgerne føler sig set, hørt og taget alvorligt, og at der arbejdes for, at borgerne er tilfredse med den støtte, de modtager fra tilbuddet.

Målepunkter

- 4a.** Borgerne oplever altid selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger, der vedrører dem selv.
- 4b.** Borgerne oplever at blive inddraget i tilrettelæggelsen af hverdagen på tilbuddet inden for tilbuddets rammer.
- 4c.** Tilbuddet arbejder målrettet med f.eks. brugertilfredshedsundersøgelser eller anden feedback fra borgerne, og anvender denne viden til udvikling af tilbuddet og tilbuddets indsatser, så vidt muligt sammen med borgerne.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Brugernes stemme er i spil i flere lag i NABO. Både overordnet i det organisatoriske spor på tværs af WeShelters tre tilbud, hvor der arbejdes med, hvordan brugerne kan inddrages og i NABO hvor der er flere fora, hvor brugerne kan komme til orde. Der afholdes fællesmøder 1 x om måneden. Disse møder faciliteres af en bruger, der er ordstyrer. Medarbejderne hjælper med på sidelinjen. Der hænger en tavle i caféen, hvor brugerne kan skriv dagsordenspunkter på til fællesmødet. Ud over det månedlige fællesmøde afholdes der én gang om året et stormøde. Emnerne på stormøderne har bl.a. været: Fællesskab, CHIME og borgerfeedback. Tilbuddet har et generelt et bottom op fokus på borgernes mulighed for at komme til orde, både når det gælder udvikling og tilretning af nye tilbud.

Også Weshelters bestyrelse er opmærksomme på brugernes selv- og medbestemmelse og har nogle overvejelser om, hvordan brugerne stemme kan tænkes med ind i bestyrelsens arbejde.

Brugerne fortæller, at de føler sig set, hørt og taget alvorligt af medarbejderne, der altid står klar til at lytte og støtte dem. Brugerne oplever at have indflydelse på hvad der sker i huset og at personalet er meget opmærksomme på, hvad der er særligt vigtigt for den enkelte.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Formål med temaet

At sikre at tilbuddet ledes på en måde, som bidrager til en åben, tillidsfuld og inddragende kultur for medarbejdere og borgere. At sikre at medarbejderne oplever tydelige forventninger, mål og retning for deres arbejdet, og at arbejdsfællesskabet og samarbejdskulturen på tilbuddet bidrager til, at skabe meningsfulde forløb for borgerne.

At sikre at tilbuddet lever op til krav om dokumentation og økonomi.

Målepunkter

5a. Ledelsen arbejder aktivt med at udvikle en åben, tillidsfuld og inddragende kultur på arbejdspladsen.

5b. Den Faglige Vejledning er en del af tilbuddets faglige fundament, og medarbejderne er i løbende dialog med ledelsen om tilbuddets overordnede målsætninger, definition af målgruppen og kerneopgaven samt rammer for arbejdet.

5c. Ledelsen arbejder kontinuerligt med fokus på trivsel, sikkerhed og mindst muligt sygefravær.

5d. Tilbuddet fører besøgs- og brugerstatistik.

5e. Tilbuddets økonomi forvaltes på en forsvarlig måde, som afspejles i et godkendt økonomitilsyn

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Lederen af alle WeShelters aktivitets- og samværstilbud arbejder, i samarbejde med afdelingslederne, målrettet med en overordnet strategi for området. Der er siden sidste tilsyn i 2023, blevet oprettet en MED-organisation. Der arbejdes med APV og som noget nyt er der udviklet en trivselsundersøgelse for medarbejderne, der skal besvares i løbet af efteråret. Bestyrelsens vedtægter er blevet revideret og i 2026 skal der arbejdes med et fælles værdigrundlag for tilbuddene. Pt. arbejder man efter det overordnede værdigrundlag for hele WeShelter.

Tilbuddene er desuden koblet på Socialforvaltningens whistleblowerordning.

Der afholdes 2 x faglige temadage om året. Ledelsen har fokus på GDPR-reglerne, og har indbudt Socialforvaltningens DPO, til drøftelse af, hvordan de bedst muligt kan efterleve reglerne på tilbuddet

Afdelingslederen i NABO understøtter en samarbejdskultur, der er kendetegnet ved en høj faglighed, en god omgangstone i alle led i huset. Tilsynsteamet oplever, at afdelingslederen har opbygget et miljø med høj psykologisk tryghed, der kommer til udtryk ved åbenhed og tillid mellem bruger/medarbejdere, medarbejdere/leder. Medarbejderne har løbende dialog med ledelsen om tilbuddets overordnede målsætninger. Satellitten og NABO fremstår i 2025, som et samlet tilbud, med forskellige opgaver at løfte ift. til brugerne. Ledelsen har fokus på en stabil organisering med fortsat udvikling af tilbuddet

I juni 2025 havde NABO Center Amager i alt 965 besøg, hvilket svarer til et gennemsnit på 37 borgere pr. dag. I perioden fra april til juni 2025 gennemførte centret i gennemsnit 12 forventningssamtaler, 3 opfølgningssamtaler og 203 andre samtaler pr. måned. Der har været to arbejdsskader efter sidste tilsyn og sygefraværet ligger på 5,17% i 2025. Siden sidste tilsyn er der to medarbejdere, der er stoppet og der er september 2026 en stilling der skal besættes i satellitten.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 6 – Personalekompetencer

Formål med temaet

At sikre at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at kunne arbejde rehabiliterende med fokus på borgernes recovery. Derudover sikres, at ledelsen har strategisk fokus på samspil og læring på tværs af fagligheder og kompetencer i arbejdsfællesskabet.

Målepunkter

- 6a.** Medarbejderne oplever sig kompetente til at møde og støtte borgerne i deres recoveryforløb.
- 6b.** Ledelse og medarbejdere holder sig løbende opdaterede på den nyeste faglige viden på området.
- 6c.** Ledelsen arbejder efter en plan, som kontinuerligt understøtter kompetenceudvikling og forankring af ny viden i praksis.
- 6d.** Tilbuddet er karakteriseret ved en faglig kultur, hvor vidensdeling og faglig refleksion rammesættes.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilsynsteamet vurderer, at medarbejderne på NABO er meget kompetente i arbejdet med brugerne. Medarbejderne har forskellige og relevant uddannelsesbaggrunde og som nævnt tidligere, har de fleste medarbejdere en diplomuddannelse i rehabilitering. Medarbejderne har et højt fagligt refleksionsniveau, som bl.a. ses i at de kan argumentere for alle aktiviteterne ud fra en pædagogisk kontekst. Medarbejderne anvender over dagen, CHIME-faktorerne til at beskrive hvordan og hvorfor de arbejder som de gør. Tilsynet vurderer at medarbejderne er kompetente til at møde og støtte borgerne i deres recovery. De har fokus på at støtte borgerne i at kunne selv fremfor at gøre tingene for dem. Medarbejderne opleves som en gruppe, der kontinuerligt ønsker at udvikle sig fagligt, hvilket tilbuddets ledelse også giver plads til. Der holdes løbende møder, hvor nøglebegreber fra arbejdet med CHIME og den faglige vejledning tages op til faglig refleksion.

Medarbejdergruppen fremstår som en gruppe med høj psykologisk tryghed. Dette kommer til udtryk ved et meget tillidsfuldt rum i samtalen mellem dem, og ved at medarbejderne også tør være sårbare ift. hvad der er svært og hvad der kunne gøres bedre.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel

Formål med temaet

At sikre at indsatserne har et sundhedsfremmende fokus og dermed styrker borgernes fysiske og mentale sundhed, og at der arbejdes rehabiliterende med fokus på borgers recovery. At indsatserne på tilbuddet er med til at fremme borgernes trivsel og livskvalitet.

At sikre at medarbejderne overholder GDPR lovgivningen.

Målepunkter

7a. Tilbuddet reflekterer løbende over, hvad fysisk og mental sundhed er i en aktivitets- og samværstilbudskontekst, og hvordan tilbuddet integrerer en sundhedsfremmende tilgang i ydelserne.

7b. Tilbuddet har fokus på progression og regressionsbehov hos borgeren.

7c. Tilbuddet arbejder med at styrke borgers fysiske og mentale sundhed bl.a. gennem forventnings- og opfølgningssamtaler.

7d. Medarbejderne overholder tavshedspligten og GDPR-lovgivning.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddets brugere, medarbejdere og ledere kan italesætte det sundhedsfremmende i tilbuddet både i det store og i det små. Noget af det vigtigste for brugerne, er det fællesskab, som tilbuddet tilbyder og som nedsætter oplevelsen af ensomhed. I NABOs fællesskab kan brugerne "sænke skuldrene", da der er stor rummelighed ift. den psykisk sårbarhed eller sygdom, som man kan lide under. Dette beskrives af brugerne som en meget vigtig del ift. deres mentale sundhed. Derudover nævner brugerne at nul-tolerancen ift. alkohol også har en stor sundhedsfremmende effekt på deres liv. Det kan være både ift. at forblive i afholdenhed eller at nedsætte sit daglige forbrug af alkohol. En rugbrødsnud fra caféen og en gulerodsstav er også en sundhedsfremmende indsats, som brugerne har mulighed for at nyde i NABO.

I samarbejde med WeShelters andet tilbud, har NABO, som noget nyt, arbejdet med at bruge tilbuddets have som "social have" Haven og de aktiviteter, der er forbundet med havearbejde er blevet en struktureret og flere brugere nævner, hvordan denne have og arbejdet der øger deres oplevelse af mental sundhed

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 8 – Fysiske rammer

Formål med temaet

At sikre at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling, behov og trivsel i hverdagen samt de faglige indsatser. Dertil tages der højde for om tilbuddet løbende arbejder med at udvikle og opdatere deres fysiske indretning.

Målepunkter

8a. Tilbuddet træffer reflekterede faglige valg omkring tilbuddets fysiske indretning og anvendelse af lokaler, så de understøtter borgernes behov og de faglige indsatser

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



NABO råder over mange kvadratmeter. Tilsynsteamet vurderer, at pladsen udnyttes i overensstemmelse med de pædagogiske indsatser og brugernes behov. Brugernes produktioner er tænkt med ind i udsmykningen af tilbuddet og at med til at skabe en fornemmelse af et hus, hvor der er plads til alle.

Tilbuddet har via Weshelter fået et kursus i GDPR-lovgivning.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet