

Tilsynsrapport

Tilbud: NABO - Amager

Dato for tilsyn: 2/6-23

Tilsynsenhed: Staben, Borgercenter Voksne



Indholdsfortegnelse

<i>Læsevejledning</i>	2
<i>Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner.....</i>	6
<i>Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter.....</i>	7
<i>Tema 2 – Selvstændighed og relationer.....</i>	8
<i>Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater.....</i>	9
<i>Tema 4 – Borgernes selv- og medbestemmelse.....</i>	10
<i>Tema 5 – Organisation, ledelse og økonomi.....</i>	11
<i>Tema 6 – Personalekompetencer.....</i>	12
<i>Tema 7 – Sundhed, sundhedsfremme og trivsel.....</i>	13
<i>Tema 8 – Fysiske rammer.....</i>	14

Læsevejledning

Denne læsevejledning giver en kort introduktion til tilsynsrapporten. For flere oplysninger henvises til tilsynsordningen og tilsynsmodellen.

Tilsynsmodellen som ramme for tilsyn

Tilsynsmodellen er den overordnede ramme for tilsynene på aktivitets- og samværstilbud i Borgercenter Voksne, som tilsynsrapporten ligeledes er struktureret ud fra. Tilsynsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal bidrage til et systematisk og målrettet udgangspunkt for tilsynskonsulenternes samarbejde med tilbuddene om tilsynet samt den efterfølgende vurdering af tilbuddenes arbejde. Modellen er videreudviklet fra Kvalitet i SOF og Socialtilsynets Kvalitetsmodel og er opdelt i otte temaer, der afspejler den aktuelle Socialstrategi:

Temaer	
1	Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter
2	Selvstændighed og relationer
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater
4	Borgernes selv- og medbestemmelse
5	Organisation, ledelse og økonomi
6	Personalekompetencer
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel
8	Fysiske rammer

Hvert tema rummer følgende elementer:

- Formål med temaet
- Konkrete målepunkter for temaet

Vurdering

Tilsynsrapporten indeholder tilsynets vurdering af, hvordan tilbuddets arbejde lever op til tilsynsmodellens målepunkter. Vurderingen baserer sig på forskellige undersøgelser, herunder:

- Research om tilbuddet på Tilbudsportalen samt hjemme- og intrasider




- Besøg på tilbuddet og observationer af praksis på tilbuddet
- Dialog med ledere, medarbejdere, borgere og eventuelt pårørende og andre relevante interessenter og samarbejdspartnere. Disse dialoger finder fortrinsvis sted under tilsynsbesøget, men de kan også finde sted før og efter.

Der kan under tilsynsbesøget være særligt fokus på udvalgte temaer, hvilket kan medføre, at der i tilsynsrapporten vil være mere skriftlig feedback under nogle temaer. Under andre temaer vil den skriftlige feedback bestå af standard tekst, der indikerer at tilbuddet lever op til målepunkterne.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet tilsynsrapport. I de tilfælde, hvor en del af feedbacken retter sig mod forhold, som udelukkende knytter sig til en særlig afdeling på tilbuddet, vil det fremgå af teksten.

Stjerneangivelse

Bedømmelsen visualiseres i form af en stjerneangivelse i hvert tema for at give tilbuddene mulighed for at danne sig et nemt overblik over bedømmelserne på temaniveau. Stjerneangivelsen skal altid forstås i sammenhæng med den tekst, som er formuleret under temaet, hvor bedømmelsen er uddybet og begrundet i konkrete forhold. Stjerneangivelsen vises i form af enten en fuld farvet stjerne, en halvt farvet stjerne eller en stjerne uden farve:

		
Tilbuddets arbejde opfylder temaets målepunkter og lever dermed op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får ingen opmærksomhedspunkter.	Tilbuddets arbejde opfylder i nogen grad temaets målepunkter og lever dermed i nogen grad op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet. Tilbuddet får et eller flere opmærksomhedspunkter.	Tilbuddet får flere opmærksomhedspunkter, som giver anledning til bekymring. Tilbuddets arbejde opfylder ikke temaets målepunkter og lever dermed ikke op til de krav og forpligtelser, der er ift. borgerne og ydelserne på tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Opmærksomhedspunkter gives med det formål at støtte tilbuddene i fremadrettet at have fokus på det, som kan bidrage til, at de opfylder målepunkterne og dermed

lever op til formålet med temaet. Et tilbud kan få ét eller flere opmærksomhedspunkter inden for samme tema. Ét eller flere opmærksomhedspunkter vil altid komme til udtryk i form af en halvt farvet stjerne. Ved konkret bekymring gives en ikke farvet stjerne. Tilsynet følger op på opmærksomhedspunkter fra tilsyn til tilsyn og vil forholde sig undersøgende til, hvordan tilbuddet arbejder med eventuelle opmærksomhedspunkter. Ved bekymring, dvs. et tema, hvor der er givet en 'ikke farvet stjerne', vil tilsynet som udgangspunkt foretage et opfølgende besøg inden for 3-6 måneder, afhængigt af karakteren af de bekymrende forhold.

Høring

Tilsynsrapporten sendes i faktisk høring hos tilbuddet (tilbudsleder) i 14 dage. Efter endt høringsperiode gøres tilsynsrapporten endelig og fremsendes til tilbudsleder og centerchef.

Offentliggørelse

Tilsynsrapporten lægges efterfølgende på Tilsynsportalen af tilsynsteamet.

Oplysninger om tilbud og tilsyn

Tilbuddets navn	N.A.B.O center
Adresse	Portugals gade 10, 2300 Kbh S
Tilbudsleder	Betina Sandberg
Afdelinger	-
Pladser i alt	40
Målgruppe	Målgruppen beskrives således på Tilbudsportalen: Voksne mennesker fra 18 år og op med psykisk sårbarhed.
Links til intra- og hjemmeside	https://www.nabocenter.dk/
Link til Tilbudsportalen	N.A.B.O. Center tilbudsportalen.dk
Anvendt materiale	Tilbudsportal, statistik, personalegennemstrømning, sygefravær, tilsynsrapport fra 2020, hjemmeside, aktivitetsplan
Tidsrum for tilsyn	8,30 - 15.00
Deltagere	1 leder, 3 medarbejdere, 6 borgere
Tilsynskonsulenter	Mie Madsen & Christine Bagger
Økonomi: budget/regnskab	Godkendt 2023
Samarbejdsaftale	Driftsoverenskomst med Københavns Kommune

Samlet vurdering, bedømmelse og konklusioner

Bedømmelsesoversigt - stjerneangivelse på temaniveau		
Tema		Stjerne
1	Uddannelse og beskæftigelse og aktiviteter	
2	Selvstændighed og relationer	
3	Målgruppe, tilgange, metoder og resultater	
4	Borgernes selv- og medbestemmelse	
5	Organisation, ledelse og økonomi	
6	Personalekompetencer	
7	Sundhed, sundhedsfremme og trivsel	
8	Fysiske rammer	

Samlet vurdering af tilbuddet: NABO er et aktivitets- og samværstilbud, hvor fokus er på socialt samvær. Målgruppen har, ud over at have udfordringer med psykisk sårbarhed og psykisk sygdom, også stor grad af social udsathed.

Tema 1 - Uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter

Formål med temaet

At sikre at borgerne understøttes i at leve et værdigt og meningsfuldt liv. Herunder at borgerne understøttes i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse, beskæftigelse og aktiviteter samt opretholde eller udvikle deres kompetencer. Desuden undersøges det, om tilbuddets indsats skaber mulighed for, at borgerne kan indgå i tilbuddets og samfundets fællesskaber på en måde, der understøtter borgerens recoveryproces.

Målepunkter

1a. Borgerne oplever, at de muligheder, de har på tilbuddet, understøtter deres hverdagsliv/recoveryproces både på og uden for tilbuddet.

1b. Tilbuddet forholder sig struktureret til, hvad borgerne oplever som meningsfulde aktiviteter, uddannelse og/eller beskæftigelse i hverdagen.

1c. Tilbuddets aktiviteter knytter sig til kategorierne i Faglig Vejledning: Restitution, Samvær, Drop-in, Kurser, Beskæftigelse og Civilsamfund.

1d. Borgernes deltagelse i aktiviteterne på tilbuddet bidrager til, at borgerne opretholder og/eller udvikler egne kompetencer.

1e. Tilbuddet understøtter at borgere træner faglige og sociale kompetencer med henblik på at kunne blive introduceret til arbejdsmarkedet, fastholde tilknytning til- eller indgå på arbejdsmarkedet.

1f. Tilbuddets aktivitetsplan er opdateret og offentlig tilgængelig. Der evalueres løbende ift. om aktiviteterne er relevante for borgernes rehabiliteringsforløb. Aktivitetsplanen opfylder følgende:

- Aktiviteten er beskrevet med få stikord om indhold
- Holdstørrelse (med angivelse af pladsantal, hvor mange der minimum skal til og maksimalt kan være)
- Aktivitetsform (fast tilrettelagt forløb eller noget borgerne er med til at definere)
- Længde (hvor mange timer),
- Krav om forkendskab/ikke forkendskab for at kunne deltage i aktiviteten
- Hvorvidt der er krav om tilmelding og til hvem

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddet har et stort fokus på samvær. Borgerne, som tilsynet taler med, fortæller, at det i høj grad er dette samvær, de oplever som meningsfuldt, og er grunden til at de kommer på NABO.

Tilbuddet forsøger desuden at inspirere til brug af nærmiljøet ved at tage på turer.

Tilbuddet har god kontakt til Kofoed skole, og deltager ofte i arrangementer der. Frivillige underviser ugentligt i yoga, linedans, madklub samt giver massage. Tilbuddets medarbejdere sørger for gågruppe, krea, fællessang, digital førstehjælp, læsegruppe og samtalecafé. Samtalecaféen er en aktivitet, der skal understøtte borgernes kompetence i samtale (smalltalk), der kan være svær for mange.

Tilbuddet er med i ordningen "fuldt hus", hvor teatrene uddeler billetter til forestillinger, der ikke er udsolgt. I starten tog medarbejderne med i teatret, men nu er der en gruppe borgere, der selv tager afsted. Tilbuddets medarbejdere bruger teaterturene til at tale personlig hygiejne med borgerne. Der er nogle borgere, der skal motiveres til at tage bad og tage rent tøj på inden de kan komme i teatret.

Satellitten, som er tilbuddets opsøgende indsats, har været uden medarbejdere i en periode. Der er dog ansat to nye socialrådgivere, og Satellitten skal atter i gang med den opsøgende indsats, der støtter borgere i at komme fra hjemmet f.eks. efter indlæggelse og ud i samfundet til et AST eller lignende. Satellitten samarbejder med de lokale boligforeninger i området.

Aktivitetsplanen kan ses på hjemmesiden og i Gloria.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 2 - Selvstændighed og relationer

Formål med temaet

At sikre at tilbuddets aktiviteter har et rehabiliterende afsæt, der fremmer borgernes sociale-, handle- og mestringskompetencer, så borgerne i højere grad får mulighed for at leve et socialt og selvstændigt liv.

Målepunkter

2a. At tilbuddet understøtter og arbejder for at fastholde borgernes liv i egen bolig.

2b. Tilbuddet støtter borgerne i mestring af egen hverdag, selvstændighed og selvhjulpethed.

2c. Tilbuddet tilbyder aktiviteter som understøtter, at borgerne kan danne netværk og skabe meningsfulde relationer, som forebygger ensomhed. Samtidig støttes borgerne i at opretholde og/eller udvikle deres sociale kompetencer.

2d. Borgerne understøttes i at deltage i sociale aktiviteter og i fællesskaber i det omgivende lokal- og civilsamfund, på en måde som understøtter borgernes rehabiliteringsforløb.

2e. Tilbuddet arbejder aktivt med at skabe rum for restitution samt undersøger hvordan den enkelte borger restituerer.

2f. Der er en opmærksomhed på om borgeren kan have behov for hjælp fra andre aktører i SOF. F.eks. hjemmeplejen, rusmiddelområdet eller hjemmevejledningen, og hjælper med kontakt, hvis det er muligt.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddet fokuserer i høj grad på at styrke borgernes sociale kompetencer, så borger kan leve et så socialt liv som muligt. Tilbuddet beskrives af borgere som en behagelig, social "øvebane". Medarbejderne har et stort fokus på den sproglige omgangsform mellem borgerne. Det er ofte nødvendigt med pædagogisk indgriben for at sikre en god tone i samtalen mellem borgerne. Det er også blevet besluttet, at der over sommeren skal være bemandet i tilbuddets gårdhave, da der sidste år opstod en del uoverensstemmelser mellem borgerne i haven.

Borgerne fortæller, at de har et meget lille netværk, og at NABO, derfor er deres "anden familie". Det er her de har deres netværk. Tilbuddet er ensomhedsforebyggende.

Tilbuddets leder og medarbejdere arbejder aktivt med at sikre, at borgerne kan trække sig tilbage til mindre rum, hvis de har brug for restitution.

Tilbuddet samarbejder med hjemmevejlederne på Amager, med Hjemløseenheden og med distriktpsychiatrien for at sikre borgernes selvstændighed bedst muligt.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 3 – Målgruppe, tilgange, metoder og resultater

Formål med temaet

At sikre at leder og medarbejdere har et fælles fagligt fundament, der bygger på centrets Faglige Vejledning og tager udgangspunkt i tilbuddets målgruppe. At sikre at valg af metoder og tilgange understøtter rehabiliteringsforløb med fokus på borgernes recovery, samt er med til at fremme forebyggelse og håndtering af vold, konflikter, magtanvendelser og nødværge.

Målepunkter

3a. Tilbuddet har en klar, defineret målgruppe

3b. Der er klar sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe og de anvendte tilgange og metoder.

3c. Tilbuddets fokus på borgerens recovery er tydeligt i den daglige praksis, og CHIME-faktorerne kendes og bruges i dette arbejde.

3d. Tilbuddet arbejder med borgernes udvikling ved at gennemføre forventnings-, evaluerings- og beskæftigelsessamtaler. Via disse samtaler følges der systematisk op på borgerens udvikling og recoveryproces. Den viden, som samtalerne bidrager med, anvendes til løbende udvikling af de faglige indsatser.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema



Tilbuddets målgruppe er på Tilbudsportalen defineret som voksne mennesker med psykisk sårbarhed. Tilsynsteamet vurderer, at målgruppen også har en grad af udsathed og en del har udfordringer med misbrug og hjemløshed.

Tilbuddets faglige fundament er blevet styrket siden sidste tilsynsbesøg. Der arbejdes med CHIME-faktorer, MI og ABC-metoden, som medarbejderne kan redegøre for. Der er sammenhæng mellem metoder og målgruppe.

Lederen har fokus på forebyggelse af vold og konflikter, og alle medarbejdere skal i efteråret på LA2.

Borgerne fortæller, at det gør dem trygge, at der er fokus på konfliktnedtrapning.

Tilbuddet orienterer sig i Faglig Vejledning. Der afholdes forventningssamtaler, når der starter nye borgere i NABO. Her udleveres også velkomstbrev og tilbuddets aktivitetsskema. Der gennemføres ikke opfølgningssamtaler.

Den opfølgning, der laves på borgerne, er personbåret, forstået på den måde, at det er de enkelte medarbejdere, der husker på den udvikling og de ændringer, der måtte være hos borger, der dokumenteres ikke noget ift. borgernes ønsker og udvikling.

Tilbuddet har en indsats, der hedder strukturerede forløb. Det er et 3 måneders forløb med en ugentlig samtale om et givent udviklingspunkt. I dette forløb har borgerne en mappe, hvori der kan noteres aftaler mm. Medarbejderne fortæller, at det er meget få borgere, der deltager i et struktureret forløb.

Opmærksomhedspunkter

1. Tilsynsteamet anbefaler, at tilbuddet finder en måde at følge systematisk op på borgernes udvikling og recovery, sådan at viden om borgerne ikke er personbåret
2. Tilbuddet kan med fordel undersøge, hvorfor de strukturerede forløb kun benyttes i ringe grad i NABO. Skal der noget andet i stedet for?

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tilbudsleder og medarbejdere er enige i opmærksomhedspunkterne

Tema 4 - Borgernes selv- og medbestemmelse

Formål med temaet

At sikre at tilbuddet samarbejder med borgerne på en måde, der understøtter, at borgerne føler sig set, hørt og taget alvorligt, og at der arbejdes for, at borgerne er tilfredse med den støtte, de modtager fra tilbuddet.

Målepunkter

4a. Borgerne oplever altid selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger, der vedrører dem selv.

4b. Borgerne oplever at blive inddraget i tilrettelæggelsen af hverdagen på tilbuddet inden for tilbuddets rammer.

4c. Tilbuddet arbejder målrettet med f.eks. brugertilfredshedsundersøgelser eller anden feedback fra borgerne, og anvender denne viden til udvikling af tilbuddet og tilbuddets indsatser, så vidt muligt sammen med borgerne.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddet har fællesmøde en gang om måneden. Det var før hver 14. dag, men borgerdeltagelsen var for ringe. I caféen hænger der en tavle, hvor borgerne kan skrive deres ønske til fællesmødets dagsorden.

Tilbuddet har udviklet en egen Brugertilfredshedsundersøgelse, som de gennemfører en gang om året. Medarbejderne beskriver denne undersøgelse, som en god tilbagemelding fra borgerne på tilbuddets aktiviteter mm.

Borgerne føler sig inddraget i tilrettelæggelsen af hverdagen på tilbuddet, og fortæller at lederen er let at få i tale.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 5 - Organisation, ledelse og økonomi

Formål med temaet

At sikre at tilbuddet ledes på en måde, som bidrager til en åben, tillidsfuld og inddragende kultur for medarbejdere og borgere. At sikre at medarbejderne oplever tydelige forventninger, mål og retning for deres arbejdet, og at arbejdsfællesskabet og samarbejds-kulturen på tilbuddet bidrager til, at skabe meningsfulde forløb for borgerne.

At sikre at tilbuddet lever op til krav om dokumentation og økonomi.

Målepunkter

5a. Ledelsen arbejder aktivt med at udvikle en åben, tillidsfuld og inddragende kultur på arbejdspladsen.

5b. Den Faglige Vejledning er en del af tilbuddets faglige fundament, og medarbejderne er i løbende dialog med ledelsen om tilbuddets overordnede målsætninger, definition af målgruppen og kerneopgaven samt rammer for arbejdet.

5c. Ledelsen arbejder kontinuerligt med fokus på trivsel, sikkerhed og mindst muligt sygefravær.

5d. Tilbudsportalen er opdateret i forhold til nyeste information om tilbuddet, og opdateres minimum en gang om året.

5e. Tilbuddet fører besøgs- og brugerstatistik.

5f. Tilbuddets økonomi forvaltes på en forsvarlig måde, som afspejles i et godkendt økonomitilsyn.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddets leder er tiltrådt i november 2022. Siden da har hun skulle ansætte 4 nye medarbejdere. Der er bl.a. ansat to nye socialrådgivere til Satellitten og en mere skal ansættes. Der er også ansat en ny medarbejder til NABO. Hvor NABO og Satellitten før var 2 separate enheder, vil lederen arbejde på at integrere enhederne.

Den nye leder har arbejdet med at styrke det fælles faglige fundament bl.a. gennem at arbejde med en definition af kerneopgaven. NABO har arbejdet med kerneopgaven på et internat i november 2022, hvor omdrejningspunktet under hele internatet var kerneopgaven. NABO fik udarbejdet en vision samt definition af kerneopgaven. Dette blev fulgt op af to temadage med oplæg om recovery og psykosocial rehabilitering ift. definitionen af kerneopgaven.

Tilbudsportalen er ikke opdateret siden 2021. Tilbudsportalen skal opdateres min. x1 årligt. Tilbudsleder er i gang med opdateringen af alle Weshelters tilbud.

Der afholdes morgenmøde hver morgen, personalemøder hver 14. dag samt supervision.

Sygefraværet på tilbuddet var i gennemsnit 6,4 dage i 2022. I 2022 fratrådte fem medarbejdere af tilbuddets 9 ansatte. Tre af disse medarbejdere var blevet ansat i 2020/2021.

I 2022 havde tilbuddet 264 unikke brugere, der besøgte stedet i alt 9695. Det svarer til ca. 31 brugere pr. dag på de 6 åbningsdage. 71% af borgerne er mellem 40-59 år. Der kom 102 kvinder og 162 mænd i tilbuddet i 2022.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 6 – Personalekompetencer

Formål med temaet

At sikre at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse, viden og kompetencer til at kunne arbejde rehabiliterende med fokus på borgernes recovery. Derudover sikres, at ledelsen har strategisk fokus på samspil og læring på tværs af fagligheder og kompetencer i arbejdsfællesskabet.

Målepunkter

- 6a.** Medarbejderne oplever sig kompetente til at løse opgaverne.
- 6b.** Ledelsen arbejder med at vedligeholde og udvikle medarbejdernes kompetencer.
- 6c.** Ledelse og medarbejdere holder sig løbende opdaterede på den nyeste faglige viden på området.
- 6d.** Ledelsen arbejder efter en plan, som kontinuerligt understøtter kompetenceudvikling og forankring af ny viden i praksis.
- 6e.** Tilbuddet er karakteriseret ved en faglig kultur, hvor vidensdeling og faglig refleksion rammesættes. Personalet forholder sig til og reflekterer over deres faglighed, og hvordan denne kommer til udtryk i arbejdet med borgerne.
- 6f.** Medarbejdergruppen har den nødvendige viden og faglige kompetence til at møde og støtte borgerne i deres recovery.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema – tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilsynet vurderer, at medarbejderne har den relevante uddannelse til at kunne varetage opgaverne på tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

**Tilbuddets tilbagemelding til
tilsynsteamet**

Tema 7 - Sundhed, sundhedsfremme og trivsel

Formål med temaet

At sikre at indsatserne har et sundhedsfremmende fokus og dermed styrker borgernes fysiske og mentale sundhed, og at der arbejdes rehabiliterende med fokus på borgers recovery. At indsatserne på tilbuddet er med til at fremme borgernes trivsel og livskvalitet.

At sikre at medarbejderne overholder GDPR lovgivningen.

Målepunkter

7a. Medarbejderne overholder tavshedspligten og GDPR-lovgivning.

7b. Tilbuddet reflekterer løbende over, hvad fysisk og mental sundhed er i en aktivitets- og samværstilbudskontekst, og hvordan tilbuddet integrerer en sundhedsfremmende tilgang i ydelserne.

7c. Tilbuddet arbejder rehabiliterende.

7d. Tilbuddet har fokus på progression og regressionsbehov hos borgeren.

7e. Tilbuddet arbejder med at styrke borgers fysiske og mentale sundhed bl.a. gennem forventnings- og opfølgningssamtaler.

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Aktiviteterne som NADA, samtalecafé og samvær generelt opleves af borgerne som meget vigtige ift. deres mentale sundhed, i det de i den sociale kontakt får samvær med andre, som de ellers er foruden pga. deres ringe netværk.

Aktiviteter som linedans, dans, gågruppe og madklub opleves af borgerne, som at have en stor værdi ift. fysisk sundhed.

Borgerne italesætter også, at forbuddet mod alkohol og rusmidler på tilbuddet hjælper dem til at nedskalere deres misbrug, i det de ikke kan indtage alkohol eller rusmidler i det tidsrum, som de er på NABO.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet

Tema 8 - Fysiske rammer

Formål med temaet

At sikre at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling, behov og trivsel i hverdagen samt de faglige indsatser. Dertil tages der højde for om tilbuddet løbende arbejder med at udvikle og opdatere deres fysiske indretning.

Målepunkter

8a. Tilbuddet træffer reflekterede faglige valg omkring tilbuddets fysiske indretning og anvendelse af lokaler, så de understøtter borgernes behov og de faglige indsatser

Bedømmelse af temaet

Samlet bedømmelse af tema - tilbuddet opfylder målepunkterne



Tilbuddet har mange kvadratmeter til rådighed. Der er truffet valg om at ændre rum til nye formål. Der er oprettet et nyt krearum, så kreatingene ikke skal pakkes frem og tilbage hele tiden, der er oprettet et wellness rum, hvor man kan få NADA og massage og der er oprettet et personalerum, hvor personalet kan tage en pause i løbet af arbejdsdagen.

Tilsynet vurderer, at de valg, der er truffet ift. indretningen, understøtter borgernes behov på tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddets tilbagemelding til tilsynsteamet